

## CONDIZIONI GENERALI DI GARANZIA

La garanzia di 4 anni / 100.000 Km, secondo le limitazioni prescritte nel seguente libretto, ha validità in territorio italiano per i veicoli venduti da Sanyang Italia srl e presso la rete SYM **esclusivamente se il programma di manutenzione periodica (tagliandi) viene scrupolosamente rispettato ed eseguito presso la rete dei Concessionari e Centri Assistenza Autorizzata Sym (l'elenco aggiornato è pubblicato sul sito [www.sym-italia.it](http://www.sym-italia.it)). La mancata esecuzione dei tagliandi, l'impossibilità di dimostrare la corretta esecuzione degli stessi (omessa presentazione di fatture /ricevute fiscali con dettaglio delle operazioni eseguite e materiali usati), l'esecuzione della manutenzione al di fuori delle rete dei Centri Assistenza Autorizzata o Concessionari Sym, nonché danni dovuti a mancanza di olio (da verificarsi a cura del cliente ogni 1000km) annulla il diritto alla garanzia.**

Per la convalida del libretto è richiesta la compilazione in stampatello di tutte le sue parti.

**Modello:**

\_\_\_\_\_

**Telaio:**

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

**Data di immatricolazione:**

\_\_\_\_\_

## SCHEDA PRE-CONSEGNA

La preparazione di questo veicolo è stata effettuata da un meccanico competente ed ogni eventuale messa a punto è stata eseguita a regola d'arte.

Segnare con una crocetta le verifiche effettuate.

---

Firmando questo modulo il responsabile tecnico dell'officina certifica che il vostro veicolo è stato preparato e controllato minuziosamente, che vi è stato spiegato come utilizzarlo al meglio e quali siano le **condizioni da rispettarsi affinché la garanzia di 4 anni sia valida** (vedi condizioni generali).

Firmando qui sotto voi stessi dichiarate di essere a conoscenza delle caratteristiche, del funzionamento e delle condizioni di garanzia del vostro veicolo.

Il Responsabile Tecnico

Il Cliente

---

---

Data

---

---

### **Consegna del veicolo al cliente:**

- Consegna libretto uso e manutenzione
- Spiegazione utilizzo ottimale (norme di guida, sicurezza, accessori, equipaggiamento)
- Spiegazione intervalli di manutenzione programmata e condizioni di garanzia
- Precauzioni (rodaggio, controlli periodici)
- Consegna doppia chiave
- Attrezzatura
- Compilazione scheda "attivazione garanzia"

### **Preparazione veicolo:**

Nota: i particolari da controllare possono variare a seconda del tipo di modello.

#### **1. Batteria**

- Riempire con l'acido in dotazione
- Caricare prima dell'installazione
- Ingrassare i morsetti e verificare il corretto passaggio del tubo di sfiato (ove presente)

#### **2. Olii**

Verificare il corretto livello olio di:

- Motore
- Ingranaggi trasmissione
- Controllare funzionamento pompa olio (motori 2 tempi)
- Serrare tappi di scarico e carico olio

#### **3. Livello liquido raffreddamento**

- Verificare il livello del liquido di raffreddamento. Se necessario aggiungere liquido nel radiatore o nella vaschetta di recupero

#### **4. Freni / Ruote / Pneumatici**

- Verificare il corretto passaggio delle tubazioni dei freni e dei cavi degli stop
- Verificare che i dischi freni siano puliti e non abbiano tracce di olio / grassi
- Regolare il gioco delle leve freno
- Verificare il livello del liquido freni
- Verificare l'efficienza dell'impianto frenante

- Verificare il corretto serraggio delle ruote
- Gonfiare le gomme alla pressione stabilita dal libretto uso / manutenzione

### **5. Carrozzeria / Parti accessorie**

- Verificare che le parti che necessitano di essere ingrassate siano opportunamente lubrificate
- Verificare la tensione e l'ingrassaggio della catena di trasmissione (ove presente) □  
Verificare il corretto passaggio dei cavi (gas, aria, cavo conta km, cavi elettrici, ecc...)
- Verificare il serraggio bulloneria

### **6. Impianto elettrico**

- Verificare il funzionamento degli interruttori stop
- Verificare il corretto funzionamento del clacson

### **7. Prova su strada**

- Avviare il motore, assicurarsi che l'accensione avvenga in modo perfetto e che non vi siano rumori anomali
- Verificare il funzionamento dello starter
- Verificare la presenza di eventuali trafileggi d'olio o di liquido raffreddamento
- Registrare il minimo, sia a freddo che a caldo
- Effettuare una prova su strada

### **8. Controllo finale / Pulizia**

- Pulire la moto prima di consegnarla
  - Verificare che la sella si chiuda correttamente
  - Verificare il corretto funzionamento della ventola di raffreddamento e dell'indicatore di temperatura facendo scaldare il motore fino al loro attivarsi
-

Il tecnico d'officina, nella persona del

Sig. \_\_\_\_\_

certifica che tutti i controlli sopra elencati sono stati effettuati.

Data: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

## **MODALITA' DI GARANZIA 4 ANNI / 100000 km**

La garanzia legale, così come previsto dal D.Lgs 206/2005, ha una decorrenza di 24 mesi dalla data di vendita/ prima immatricolazione del veicolo. Durante i primi 24 mesi saranno pertanto operative le garanzie convenzionali così come prescritte dal Codice del Consumo. I successivi 24 mesi di copertura di garanzia, che portano la garanzia totale del bene a 4 anni, sono invece prestati come servizio aggiuntivo da Sanyang Italia srl, esclusivamente per i prodotti immessi sul mercato da Sanyang Italia srl, e **fruibili esclusivamente presso la rete dei Concessionari e Centri Assistenza Sym in territorio italiano, con le limitazioni descritte nel libretto "Uso Manutenzione e Garanzia 4 anni" a corredo di ogni veicolo.**

I servizi aggiuntivi di Assistenza Stradale sono forniti da ACI Global sia per i primi 24 mesi di garanzia che per i successivi 24.

La garanzia di 4 anni / 100.000km scade con decorrenza di 1460 giorni dalla data di prima immatricolazione o comunque al superamento dei 100.000 km, a seconda dell'evento che si verifichi per primo.

**A partire dal 25° mese dalla data di prima immatricolazione e per tutta la durata della garanzia aggiuntiva, qualora il costo di riparazione sia superiore al valore del veicolo così come da valutazione Eurotax Blu Due Ruote nonché generali condizioni d'usura /stato del veicolo, Sanyang Italia srl si riserva il diritto di liquidare il danno in misura proporzionale all'effettivo valore del veicolo.**

**E' condizione necessaria per poter fruire della garanzia il rispetto della manutenzione programmata presso la rete dei Concessionari / Centri Assistenza Sym, così come riportato in seguito.**

Il primo tagliando va eseguito dopo i primi 1000 km o comunque entro il primo anno di vita del veicolo.

Ogni 3000 km o 5000 km andrà eseguito un cambio olio, ogni 6.000 o 10.000 km un tagliando, secondo il piano di manutenzione programmata. E' comunque necessario controllare il livello dell'olio ogni 1000 km.

A prescindere dalla percorrenza chilometrica, andrà comunque **eseguito almeno un tagliando ogni anno con decorrenza dalla prima immatricolazione.**

Le operazioni da eseguire ad ogni tagliando sono riportate sul libretto uso e manutenzione.

**La garanzia decade al compimento del 4°anno dalla data di immatricolazione o al raggiungimento dei 100000 km, a seconda dell'evento che si verifichi per primo.**

---

Il prodotto acquistato è garantito esente da difetti di materiale o di lavorazione, per 4 ANNI dalla data di immatricolazione riportata sul libretto di circolazione, alle condizioni e con le limitazioni riportate nel seguente libretto ed esclusivamente in territorio italiano.

**Il primo intervento a cui è sottoposto il Suo veicolo è l'ispezione di Preconsegna.**

Il Concessionario / Officina Autorizzata conferma che le operazioni ed i controlli previsti dall'apposito piano di "Preconsegna" sono state correttamente eseguite e che il veicolo è nelle perfette condizioni di funzionamento.

**Questa è la prima delle registrazioni richieste per tutelare la validità della garanzia.**

La garanzia segue il veicolo sino alla sua naturale scadenza.

---

### **Limitazioni**

Gli interventi in garanzia, così come i Tagliandi di Manutenzione (**obbligatori per il diritto alla garanzia**), dovranno essere effettuati presso i Concessionari o i Centri Assistenza Autorizzata SYM. L'elenco completo ed aggiornato della rete Sym è consultabile sul sito [www.sym-italia.it](http://www.sym-italia.it) .

Qualora, durante l'esecuzione delle operazioni indicate, risultasse necessario effettuare lavori non previsti, ad essi saranno applicate le norme generali di garanzia.

### **La garanzia perde la sua validità nei seguenti casi:**

- » Per i veicoli destinati a noleggio o uso professionale o comunque a destinazione d'uso diversa da quella privata;
  - » Per i prodotti eventualmente modificati o semplicemente smontati, anche solo in parte, fuori da Concessionari o da Officine Autorizzate;
  - » **Nel caso in cui non sia possibile dimostrare, presentando fatture o ricevute fiscali, la corretta esecuzione delle operazioni di manutenzione programmata;**
  - » Per i prodotti sui quali risultino alterati i numeri di identificazione punzonati sul telaio o sul motore e per i prodotti che fossero stati utilizzati non conformemente alle indicazioni del Costruttore;
  - » Per i difetti derivati da sinistri, incurie, ovvero dall'impiego di particolari non originali (cioè non costruiti, e/o non approvvigionati, collaudati e messi in commercio dal Costruttore).
- 

### **Nell'ambito del periodo di garanzia non sono comunque compresi:**

- » Le operazioni di manutenzione programmata;
- » La sostituzione dei filtri aria, olio, benzina;
- » RegISTRAZIONI, regolazioni, pulizia di parti meccaniche e non ;
- » I rAbbocchi o i rifornimenti dei lubrificanti, di liquidi speciali e materiali vari di consumo;
- » Ogni altra manutenzione e intervento conseguente a usura, ad incidente o a condizioni di esercizio e  
di guida non rispondenti alle condizioni previste dal Costruttore;
- » Tutti gli aspetti inerenti al veicolo come rumorosità, vibrazioni, deterioramento, ossidazioni e similari  
che non influenzano la funzionalità e la guidabilità del veicolo;
- » Lievi trasudamenti di olio o assimilabili, da guarnizioni e paraoli, che non provochino alterazioni  
significative dei livelli;
- » I danni provocati a parti della carrozzeria e dovuti al cosiddetto "effetto lente", ossia la concentrazione  
dei raggi solari in un unico punto focale ad opera del parabrezza; quest'ultimo è infatti



da

considerarsi esclusivamente come accessorio per l'impiego invernale (Novembre-Marzo);  
» I danni derivanti dall'impiego non corretto del portapacchi posteriore, concepito per sopportare un carico massimo pari a 5kg, compreso l'eventuale bauletto e piastra di fissaggio;

Per le condizioni di assistenza stradale si rimanda alla sessione "Assistenza Stradale", qualora presente.

## **PARTICOLARI ESCLUSI DA GARANZIA O CON LIMITAZIONE 6 MESI**

I seguenti particolari non sono coperti da garanzia, fatta eccezione per fenomeni chiaramente imputabili a difetti di costruzione e/o materiale (es. rotture, difetti di assemblaggio, craterizzazioni, ecc...)

### **Particolari di sostituzione per normale manutenzione:**

- |   |  |
|---|--|
| » Filtri aria, olio, benzina                | » Cinghie, rulli, catene, ganasce frizione |
| » Olii, liquido freni, liquido refrigeranti | » Distribuzione (catena, tenditore)        |
| » Cuscinetti di sterzo e ruota              | » Candele                                  |

### **Particolari soggetti ad usura (a titolo esemplificativo):**

- |  |  |
|--|--|
| » Dischi frizione, campana<br>frizione,masse<br>frizione | » Lampade / LED<br>» Fusibili<br>» Guarnizioni sella |
| » Ganasce freno, pastiglie, dischi                       | » Gommini per leve                                   |
| » Masse centrifughe,<br>variatore,parastrappi,cursori    | » Decalcomanie<br>» Marmitte                         |
| » Cavi   | » Pneumatici   |

### **Particolari con garanzia limitata a 6 mesi**

- |              |                            |
|--------------|----------------------------|
| » Batteria   | » Plastiche non verniciate |
| » Cavalletti | » Plexiglass               |

- » Sella (eccetto infiltrazione acqua, da pioggia diretta)  
considerarsi nella norma se esposta e
- » Radiatore acqua

**Vengono garantite 6 mesi da difetti come sfogliamenti, puntinature di ruggine indelebili, opacizzazioni non dovute a lavaggio con prodotti non idonei , ecc...:**

- » Verniciature
- » Cromature
- » Rivestimenti superficiali

**Le superfici metalliche verniciate o protette facenti parte di strutture scatolate, tubolari o comunque dove sia identificabile una parte interna ed esterna che abbiano subito una perforazione dall'interno dovuta alla corrosione durante l'uso normale del mezzo a causa di un difetto di materiale o di manodopera, sono garantite per un periodo di 24 mesi alle seguenti condizioni:**

1. Il veicolo deve essere sottoposto a tutte le operazioni di manutenzione previste dal manuale d'uso

e manutenzione

2. Il veicolo deve essere sottoposto annualmente ad una ispezione da parte di un Concessionario /

Centro Assistenza Autorizzato Sym

Eventuali danni accidentali del manto protettivo come graffi, scalfitture, abrasione, ecc... devono essere portati all'attenzione del Concessionario / Officina Autorizzata e riparati tempestivamente, con spese a carico del cliente.

A titolo di esempio si riportano alcuni particolari esclusi da questa garanzia:

» Parafanghi

» Cerchi

» Pedane poggiapiedi

Questo tipo di garanzia inoltre non copre i danni causati da fenomeni accidentali come graffi, scalfitture, ammaccature; dall'inquinamento atmosferico; dal contatto con solventi, acidi o sostanze chimiche in generale; dalla corrosione salina, ecc...

## **PIANO DI MANUTENZIONE PROGRAMMATA**

**Il rispetto del piano di manutenzione programmata è condizione necessaria per poter usufruire della garanzia di 4 anni / 100000 km. La garanzia è comunque valida solo in territorio italiano.**

**La manutenzione programmata deve rispettare l'intervallo chilometrico indicato. Per poter usufruire della garanzia è comunque necessario, a prescindere dalla percorrenza chilometrica, eseguire almeno un tagliando ogni anno, con decorrenza dalla data di prima immatricolazione.**

Cosa chiedere alla Concessionaria / Centro Assistenza Autorizzata Sym:

- 1. E' necessario che ad ogni intervento di manutenzione programmata venga rilasciata fattura /ricevuta fiscale. Lo scontrino, semplici schede di officina, o il timbro sui talloncini del presente libretto non hanno alcuna validità;**
2. La fattura / ricevuta fiscale deve riportare con esattezza le operazioni eseguite; marca, gradazione e tipo lubrificante utilizzato; il codice dei ricambi utilizzati; il numero di telaio e targa del veicolo;

Quali sono i doveri del cliente:

1. Rispettare il piano di manutenzione programmata;
2. Conservare le fatture /ricevute fiscali comprovanti la corretta esecuzione del piano di manutenzione programmata;
3. Verificare sempre e comunque il livello dell'olio motore ogni 1000 km;
4. Segnalare tempestivamente la presenza di eventuali anomalie di funzionamento
5. Considerare i talloncini del presente libretto come semplice pro-memoria circa la manutenzione eseguita e non come prova della corretta esecuzione degli stessi

