

## Estratto delle Condizioni Generali del Servizio di Assistenza Stradale

*I testi che seguono sono un estratto della Convenzione n. CT170013 e della Polizza n. 2002/855556 stipulate da Sanyang Italia S.r.l. (il Contraente, di seguito Sanyang Italia) rispettivamente con ACI Global S.p.A. (di seguito definita ACI Global) e Sara Assicurazioni S.p.A. di seguito definita Sara Assicurazioni). Ai fini legali valgono esclusivamente i testi integrali della Convenzione e della Polizza citati, depositati presso Sanyang Italia S.r.l. - Galleria del Corso, 2 - 20122 Milano (MI) Italia.*

### **DEFINIZIONI**

**Assicurato-Cliente:** l'avente diritto alle prestazioni di Assistenza garantite da Sara Assicurazioni (secondo le norme della polizza n. 2002/855556) e ai servizi erogati da ACI Global (secondo le norme della Convenzione n. CT170013). Più precisamente beneficia dei servizi e delle prestazioni ogni soggetto acquirente di un Motoveicolo nuovo, di marca SYM, regolarmente abilitato all'uso del Motoveicolo o conducente autorizzato dallo stesso, nonché i trasportati che si trovano a bordo del Motoveicolo stesso, limitatamente al numero di posti indicati sulla carta di circolazione.

**Assicurazione:** il contratto di Assicurazione n. 2002/855556 stipulato da Sanyang Italia con Sara Assicurazioni che regola le prestazioni garantite da Sara Assicurazioni stessa senza oneri diretti o indiretti a carico dell'Assicurato (come indicato nella sezione "PRESTAZIONI GARANTITE DA SARA ASSICURAZIONI").

**Assistenza:** l'aiuto tempestivo, fornito all'Assicurato- Cliente che si trovi in difficoltà a seguito del verificarsi di un Evento e/o di un Sinistro.

**Centrale Operativa-Struttura Organizzativa:** l'organizzazione di ACI Global costituita da risorse umane e da attrezzature, in funzione 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno, che provvede al contatto telefonico con l'Assicurato-Cliente e organizza ed eroga i servizi e le prestazioni di Assistenza previste in Convenzione e in Polizza.

**Contraente:** il soggetto che stipula la Convenzione e la Polizza cioè Sanyang Italia S.r.l.

**Depannage:** il servizio di Soccorso stradale reso tramite mezzo attrezzato in grado di effettuare riparazioni sul posto per consentire la prosecuzione del viaggio senza Traino del Motoveicolo.

**Evento:** indica ciascuno tra gli eventi di seguito definiti ai cui verificarsi saranno prestati i servizi previsti dalla Convenzione.

**Fornitore di Assistenza:** indica l'organizzazione di ACI Global che fornisce le prestazioni di assistenza ai Clienti, nonché i fornitori terzi convenzionati con ACI Global.

**Guasto:** qualsiasi mancato funzionamento improvviso e impreveduto del Motoveicolo, che comporti l'immobilizzo immediato dello stesso, ovvero ne consenta la marcia ma con rischio di aggravamento del danno ovvero in condizioni di pericolosità e/o grave disagio per l'Assicurato-Cliente e per la circolazione stradale. Sono considerati guasto quelli causati dalla foratura di uno o più pneumatici, dalla mancanza o dall'errato carburante, dall'esaurimento della batteria, dalla perdita delle chiavi e difetti correlati alla sicurezza quali: gli indicatori di direzione e le luci anteriori o posteriori.

**Incidente:** indica l'Evento accidentale, in connessione con la circolazione stradale – collisione con altro veicolo, urto contro ostacolo fisso, ribaltamento, uscita di strada – che provochi al Motoveicolo danni tali da determinarne l'immobilizzo immediato ovvero ne consenta la marcia ma con il rischio di aggravamento del danno ovvero in condizioni di pericolosità e/o grave disagio per il Cliente e per la circolazione stradale.

**Infortunio:** evento dannoso dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che produce lesioni fisiche obiettivamente constatabili.

**Istituto di cura:** ospedale, clinica, casa di cura, regolarmente autorizzata, all'erogazione dell'assistenza ospedaliera esclusi gli stabilimenti termali, le case di convalescenza e di soggiorno, le cliniche per cure dietologiche ed estetiche, i gerontocomi e gli ospizi per anziani.

**Luogo di Destinazione:** punto di assistenza più vicino al luogo di immobilizzo appartenente alla Rete di Vendita e Assistenza SYM, presso il quale il Motoveicolo che necessita Assistenza deve essere trasportato. Nel caso di immobilizzo all'estero, il Motoveicolo sarà trasportato al più vicino punto di Assistenza ragionevolmente organizzato.

**Malattia:** ogni alterazione dello stato di salute non dipendente da Infortunio.

**Motoveicolo:** si intende ogni veicolo a due o quattro ruote, di cilindrata superiore a 50 cc, nuovo di marca SYM, venduto in Italia tramite la Rete di Vendita e Assistenza SYM o da SYM stessa, immatricolato in Italia nel periodo di vigenza di prestare i Servizi Assistenza, con targa italiana.

**Polizza:** il documento che prova l'assicurazione n. 2002/855556.

**Residenza:** ai sensi dell'art. 43.2 del Codice Civile, il luogo in cui l'Assicurato-Cliente risiede abitualmente e ha stabilito la propria Residenza anagrafica (abitazione) come risulta dal certificato anagrafico, purché in Italia.

**Rete di Vendita e Assistenza:** la rete ufficiale dei rivenditori e delle officine autorizzate SYM che, in Italia, il Contraente autorizza alla commercializzazione e all'assistenza dei Motoveicoli.

**Ricovero:** la degenza in Istituto di cura che comporti almeno un pernottamento.

**Sinistro:** il verificarsi del fatto dannoso per il quale è prestata la garanzia assicurativa.

**Soccorso Stradale:** indica il Servizio Assistenza avente ad oggetto il Depannage (come sopra definito) e il Traino (come di seguito definito).

**Società:** ACI Global S.p.A. per i servizi erogati da Convenzione (come indicato nella corrispondente sezione "SERVIZI EROGATI DA ACI GLOBAL") e Sara Assicurazioni Spa per le prestazioni garantite da Polizza (come indicato nella corrispondente sezione "PRESTAZIONI GARANTITE DA SARA ASSICURAZIONI").

**Traino:** indica il trasporto del Motoveicolo che necessita Assistenza fino al Luogo di Destinazione.

**Viaggio:** qualunque trasferimento dell'Assicurato ad oltre 50 Km dal luogo della sua Residenza.

## **SERVIZI EROGATI DA ACI GLOBAL**

ACI Global fornisce ai Clienti, al seguito del verificarsi di un Evento, i servizi specificati ai paragrafi n. 1 e n. 2 che seguono, direttamente o tramite i propri fornitori di Assistenza, in virtù della Convenzione n. CT170013 stipulata dal Contraente con ACI Global medesima, fino alla concorrenza dei limiti previsti.

### **1. Soccorso Stradale**

In caso di Guasto o Incidente al Motoveicolo purché questo si trovi su strade aperte al traffico, ragionevolmente raggiungibili dal carro di soccorso, la Centrale Operativa invia sul posto indicato dal Cliente un mezzo di soccorso, alle condizioni che seguono. Il mezzo di soccorso inviato direttamente presso il Motoveicolo immobilizzato, dietro richiesta del Cliente, **può senza alcun esborso da parte di quest'ultimo:**

(a) effettuare il Depannage mediante piccole riparazioni sul posto. **L'eventuale costo dei ricambi di tali piccole riparazioni o del carburante in caso di esaurimento resterà a carico del Cliente che lo regolerà direttamente al personale del mezzo di soccorso intervenuto;**

(b) effettuare il Traino del Motoveicolo fino al Luogo di Destinazione. In caso di Evento verificatosi nella città dove il Cliente ha acquistato il Motoveicolo o dove effettua le regolari operazioni di manutenzione, **è possibile, entro un raggio di 15 km dal luogo di fermo, richiedere che il Motoveicolo venga trainato presso il Luogo di destinazione indicato dal Cliente stesso.**

**Durante l'orario di chiusura del Luogo di Destinazione ovvero qualora la percorrenza chilometrica tra il luogo dell'immobilizzo e il Luogo di Destinazione sia superiore a 30 Km (calcolati come percorrenza di andata e ritorno del mezzo di soccorso), la Centrale Operativa organizzerà il Traino differito del Motoveicolo il prima possibile e comunque compatibilmente con le esigenze di servizio del Fornitore di Assistenza intervenuto per la prestazione del Soccorso Stradale. In caso di chiusura del Luogo di Destinazione (ore notturne e giorni festivi) il Traino differito viene effettuato negli orari di apertura immediatamente successivi e rimarranno a carico di GLOBAL le spese di posteggio per un massimo di 3 giorni.**

In caso di Guasto per esaurimento della batteria, **il soccorso stradale verrà erogato se l'immobilizzo avviene a oltre 10 km dalla residenza del Cliente.**

**La prestazione del Soccorso Stradale non comprende le eventuali spese resesi necessarie per il recupero del Motoveicolo fuori dalla sede stradale. Tali spese rimarranno a carico del Cliente.**

### **2. Servizio Informazioni**

**ORARI: La Centrale Operativa sarà a disposizione dei Clienti dal lunedì al venerdì dalle ore 09.00 alle ore 18.00 per fornire le seguenti informazioni:**

- Rete di Vendita e Assistenza del Contraente in Italia;
- Informazioni turistiche: aerei, traghetti, treni, alberghi, campeggi, ristoranti, stazioni sciistiche, stazioni termali, villaggi turistici, agenzie di viaggi, aspetti valutari e burocratici inerenti a viaggi all'estero, informazioni climatiche, vaccinazioni;
- Informazioni motociclistiche: autogrill, ristoranti e rifornimenti autostradali, traffico e meteo, come comportarsi in caso di incidente stradale, codice della strada, denuncia sinistro R.C.A.;
- Informazioni burocratiche: carta d'identità, passaporto, patente di guida, carta di circolazione, revisione, denunce di smarrimento, richieste di duplicato

## **PRESTAZIONI GARANTITE DA SARA ASSICURAZIONI**

Sara Assicurazioni fornisce all'Assicurato, al verificarsi di un Sinistro, le prestazioni di Assistenza alla persona specificate ai seguenti paragrafi n. 3 e n. 4 in virtù della Polizza n. 2002/855556 stipulata dal Contraente con Sara Assicurazioni medesima, nei limiti dei massimali previsti per ciascuna prestazione e senza costi aggiuntivi.

### **3. CONSIGLI MEDICI**

Qualora l'Assicurato, a seguito di Malattia o Infortunio, necessiti di parlare per telefono con un medico per avere un consiglio su:

- una terapia preventiva;
- una patologia che comporti un'assistenza medico-sanitaria;

la Società, tramite la Struttura Organizzativa, fornirà i consigli medici richiesti.

### **4. FAMILIARE ACCANTO**

Qualora l'Assicurato, in Viaggio a oltre 50 km alla Residenza e a seguito di Infortunio derivante da Incidente stradale in cui sia coinvolto il Motoveicolo, venga ricoverato in un Istituto di cura in loco, e non possa essere dimesso entro 10 (dieci) giorni dalla data del Ricovero, e qualora in assenza di un proprio congiunto sul posto, richieda di essere raggiunto da un familiare, la Società, tramite la Struttura Organizzativa, provvederà ad organizzare il viaggio del familiare mettendo a disposizione di quest'ultimo **un biglietto ferroviario andata e ritorno (1° classe) o, se il viaggio supera 6 ore, un biglietto aereo (classe economica) fino ad un massimo di Euro 300,00 per Sinistro. Sono escluse le spese di vitto del familiare e qualsiasi altra spesa al di fuori di quelle sopra indicate.**

## **NORME ED ESCLUSIONI DEL PROGRAMMA ASSISTENZA SYM (COMUNI A CONVENZIONE E POLIZZA)**

**I servizi e le prestazioni di Assistenza non saranno prestati nei seguenti casi:**

### **ESCLUSIONI ASSISTENZA AL VEICOLO**

- a) le prestazioni usufruite senza il preventivo consenso della Centrale Operativa, fatta eccezione per i casi di Soccorso Stradale in autostrada, dove è imposto l'intervento di un Fornitore Assistenza diverso, o per i casi in cui il Cliente non riesca a mettersi in contatto con la Centrale Operativa locale per cause di forza maggiore;
- b) tutti gli eventi derivanti da: gare motociclistiche competitive e relative prove e allenamenti, guerre, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti sabotaggio, vandalici e di terrorismo, pirateria, scioperi, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali, o causati dall'intervento di autorità governative o per forza maggiore, conseguenze dirette ed indirette di trasmutazione dell'atomo, come pure di radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
- c) i danni provocati dall'uso improprio del Motoveicolo;
- d) danni causati qualora alla guida del Motoveicolo sia un conducente non autorizzato o un conducente sprovvisto di patente di guida;
- e) danni causati da abuso di alcol, psicofarmaci ad uso non terapeutico, stupefacenti e allucinogeni;
- f) danni causati da dolo e colpa grave del Cliente;
- g) danni agli effetti personali a bordo dei Motoveicoli e le eventuali perdite economiche a seguito dell'Evento.

Restano comunque esclusi gli immobilizzi del Motoveicolo necessari per le operazioni di manutenzione periodica previste dalla casa costruttrice del Motoveicolo, montaggio di accessori, di campagne di richiamo effettuate dalla casa costruttrice

#### **ESCLUSIONI ASSISTENZA ALLA PERSONA**

- h) sinistri accaduti ad Assicurati che non si sono sottoposti alle misure di profilassi richieste obbligatoriamente dall'autorità sanitaria del Paese di destinazione;
- i) espianto e/o trapianto di organi;
- j) malattie in atto al momento della stipula della Polizza;
- k) applicazioni di carattere estetico, salvo gli interventi di chirurgia plastica ricostruttiva resi necessari da infortunio verificatosi nel corso del contratto;
- l) malattie croniche;
- m) malattie mentali, i disturbi psichici in genere e le nevrosi;
- n) infortuni derivanti dalla pratica di sport aerei in genere e dalla partecipazione a gare o corse motoristiche ed alle prove ed allenamenti, salvo che si tratti di gare di regolarità pura;
- o) malattia e infortuni conseguenti e derivanti da abuso di alcolici, abuso di psicofarmaci, nonché dall'uso non terapeutico di stupefacenti ed allucinogeni;
- p) infortuni derivanti da atti di pura temerarietà dell'Assicurato o conseguenti ad atti dolosi dello stesso, ivi compresi il suicidio ed il tentato suicidio;
- q) infortuni derivanti dalla pratica di alpinismo con scalata di rocce o accesso ai ghiacciai; salti dal trampolino con sci o con idrosci ed uso di guidoslitte.

#### **ESCLUSIONI GENERALI**

- r) atti di guerra, insurrezioni, tumulti popolari, scioperi, sommosse, occupazioni militari, invasioni, atti dolosi compresi quelli di terrorismo o sabotaggio;
- s) eruzioni vulcaniche, terremoti, trombe d'aria, uragani, alluvioni, inondazioni, nonché calamità naturali dichiarate tali dalle competenti Autorità;
- t) sviluppo, comunque insorto, controllato o meno, di energia nucleare o di radioattività;
- u) abuso di alcolici, psicofarmaci, nonché uso non terapeutico di stupefacenti e allucinogeni;
- v) atti dolosi (compreso il suicidio o tentato suicidio) dell'Assicurato.

Sono infine escluse le richieste di rimborso da parte dell'Assicurato per prestazioni di Assistenza usufruite senza il preventivo consenso della Struttura Organizzativa, salvo i casi in cui l'Assicurato non riesca a mettersi in contatto con la Struttura Organizzativa per cause di forza maggiore.

#### **DECORRENZA E DURATA DEI SERVIZI E DELLE PRESTAZIONI**

I servizi e le Prestazioni decorrono dalle ore 24.00 del giorno in cui la Rete di Vendita e Assistenza attiva la copertura per 1460 giorni così come regolarmente comunicato dal Contraente alla Società, tramite la Struttura Organizzativa ACI Global, facendo fede la comunicazione a quest'ultima. La copertura sarà valida purché tale data sia compresa nel periodo di validità della Convenzione di Servizi n. CT170013 e della Polizza n. 2002/855556.

#### **ESTENSIONE TERRITORIALE**

I Servizi e le prestazioni di assistenza sono validi per gli Eventi e/o i Sinistri verificatisi in **Italia** (incluse la Repubblica di San Marino e lo Stato della Città del Vaticano) e nei seguenti Paesi: **Andorra, Albania, Austria, Belgio, Bielorussia, Bosnia Herzegovina, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, FYROM, Germania, Gibilterra, Grecia, Gran Bretagna, Islanda, Irlanda, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Malta, Monaco, Montenegro, Norvegia, Olanda, Polonia, Portogallo, Repubblica Ceca, Romania, Russia, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Turchia, Ucraina, Ungheria.**

#### **RIMBORSO PER SERVIZI E PRESTAZIONI INDEBITAMENTE OTTENUTI**

Le Società si riservano il diritto di chiedere all'Assicurato-Cliente il rimborso delle spese sostenute in seguito all'effettuazione di prestazioni di Assistenza che si accertino non essere dovute in base a quanto previsto dal contratto o dalla legge

## **MANCATO UTILIZZO DEI SERVIZI E DELLE PRESTAZIONI**

In caso di servizi o prestazioni non usufruite o usufruite solo parzialmente per scelta dell'Assicurato-Cliente o per negligenza di questi, le Società non sono tenute a fornire indennizzi o prestazioni alternative di alcun genere a titolo di compensazione.

## **LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ**

Le Società non assumono responsabilità per ritardi od impedimenti che possano sorgere durante l'esecuzione delle prestazioni di Assistenza in caso di eventi già esclusi ai sensi della Convenzione e/o delle Condizioni Generali e Particolari di Polizza nonché per l'intervento delle Autorità del Paese nel quale è prestata l'Assistenza.

## **COME RICHIEDERE ASSISTENZA**

In caso di Evento e/o Sinistro l'Assicurato-Cliente deve darne avviso alle Società ai sensi dell'art. 1913 del Codice Civile e secondo le modalità previste alle singole prestazioni assicurative come di seguito indicato. L'inadempimento di tale obbligo può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo ai sensi dell'art. 1915 del Codice Civile.

Non appena verificatosi l'Evento e/o il Sinistro, l'Assicurato, o qualsiasi altra persona agisse in sua vece, deve darne immediata comunicazione esclusivamente alla Centrale Operativa-Struttura Organizzativa in funzione 24 ore su 24, contattandola ai seguenti numeri:

dall'Italia 800.620.110  
dall'Estero (0039) 02.66.16.52.96

e comunicare:

- 1) nome e cognome;
- 2) l'indirizzo –anche temporaneo – ed il numero di telefono del luogo di chiamata;
- 3) marca, modello, cilindrata e versione del Motoveicolo;
- 4) la targa e/o il numero di telaio del Motoveicolo;
- 5) la prestazione richiesta.

Una volta ricevute le informazioni di cui sopra, le Società, tramite la Centrale Operativa-Struttura Organizzativa, si assicureranno che il richiedente abbia diritto alle prestazioni e convaliderà il suo diritto ad usufruirne.

Qualora emerga successivamente che la prestazione sia stata fornita a persona non avente diritto, le Società hanno il diritto di recuperare i costi relativi presso chi ha usufruito delle prestazioni.

Nel caso in cui le prestazioni fornite dalla Centrale Operativa-Struttura Organizzativa superino i massimali previsti o prevedano dei costi a carico dell'Assicurato-Cliente, quest'ultimo, su indicazione della Centrale Operativa-Struttura Organizzativa, dovrà fornire sufficienti garanzie di restituzione delle somme anticipate ritenute sufficienti dalle Società.

Le prestazioni di Assistenza non prevedono alcuna forma di rimborso o di indennizzo qualora l'Assicurato non si rivolgesse alla Struttura Organizzativa al momento del sinistro. Viene fatta eccezione per il caso in cui l'Assicurato non potesse mettersi in contatto con la Centrale Operativa-Struttura Organizzativa per causa di forza maggiore (come ad esempio intervento di forze dell'ordine e/o di servizi pubblici di emergenza), che dovrà essere debitamente documentata (verbale o certificato di pronto soccorso).

Sulle autostrade italiane, il Cliente potrà attivare la chiamata del carro attrezzi mediante le apposite colonnine SOS. Qualora intervenga un carro non convenzionato con la Centrale Operativa – Struttura Organizzativa, al Cliente saranno rimborsate le spese sostenute per il servizio dietro presentazione della documentazione giustificativa alla Centrale Operativa - Struttura Organizzativa, che dovrà in ogni caso essere avvertita dell'accaduto contestualmente allo svolgimento dell'intervento stesso per l'apertura del relativo dossier.

La Centrale Operativa-Struttura Organizzativa potrà richiedere all'Assicurato-Cliente – e lo stesso è tenuto a fornirla integralmente – ogni ulteriore documentazione ritenuta necessaria alla conclusione dell'Assistenza; in ogni caso è necessario inviare alla Centrale Operativa-Struttura Organizzativa gli originali (non le fotocopie) dei giustificativi, fatture, ricevute delle spese.

## **Nota informativa Privacy ACI Global**

### **INFORMATIVA EX ART. 13 D. LGS. 196/2003 PER LA TUTELA DEI DATI PERSONALI**

ACI Global Spa, in qualità di Titolare del trattamento dei dati personali, desidera informarLa/VI che il D. Lgs. 196/2003 prevede la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali. Secondo la normativa sopra indicata, tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della Sua/Vostra riservatezza e dei Suoi/Vostri diritti. Ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/2003, Le/VI fornisce, quindi, le seguenti informazioni:

1. I dati da Lei/Voi forniti verranno trattati da parte della Società per le finalità riguardanti l'esecuzione delle prestazioni di Assistenza e servizi, cui l'interessato ha diritto e nei limiti in cui il trattamento sia necessario all'esecuzione delle obbligazioni stesse, nonché per la rilevazione del grado di soddisfazione della qualità dei servizi.
2. Il trattamento sarà effettuato con l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati e può consistere in qualunque operazione o complesso di operazioni, come indicate all'art. 4, co. 1, lett. a) del D. Lgs. 196/2003.
3. Il trattamento potrà riguardare anche dati personali rientranti nel novero dei dati sensibili, di cui all'art. 4, co. 1, lett. d) del D. Lgs. 196/2003, e in particolare i dati personali idonei a rivelare lo stato di salute.
4. Il conferimento dei dati è necessario e l'eventuale rifiuto a fornire i medesimi potrebbe comportare l'impossibilità della stipulazione del contratto e/o la mancata esecuzione delle prestazioni che ne costituiscono l'oggetto.
5. I dati personali, in rapporto alle finalità di cui al punto 1, potranno essere comunicati a titolo esemplificativo e non esaustivo a:
  - a) Prestatori di Assistenza in Italia e all'estero per finalità strettamente connesse all'erogazione del servizio;
  - b) Periti, Consulenti e Legali.

6. I dati personali non sono soggetti a diffusione.

7. Gli art. 7, 8 e 9 del D. Lgs. 196/2003 conferiscono all'interessato l'esercizio di specifici diritti, tra cui quelli di ottenere dal Titolare o dai Responsabili conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali e la loro comunicazione in forma intelligibile; di avere conoscenza dell'origine dei dati, nonché della logica e delle finalità su cui si basa il trattamento; di ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché l'aggiornamento, la rettificazione o, se vi è interesse, l'integrazione dei dati; di opporsi, per motivi legittimi, al trattamento.

8. Rappresentante del Titolare è l'Amministratore Delegato.

9. Responsabili del trattamento dei dati sono: Direttore Centrale Medica e Area Persona; Direttori Centrali Operative.

ACI Global Spa

Sede Legale: Via Stanislao Cannizzaro n°83/a – 00156 Roma

Sede Secondaria: Viale Sarca n°336 – 20126 Milano

<b>INFORMATIVA AL CONTRAENTE AI SENSI DELL'ART. 13 DEL DECRETO LEGISLATIVO 30 GIUGNO 2003 N. 196 – CODICE PRIVACY</b>
---

Sara Assicurazioni Spa, assicuratrice ufficiale dell'Automobile Club di Italia, Capogruppo del gruppo assicurativo SARA, con sede legale in Italia in Via Po n°20, 00198 ROMA, in qualità di Titolare del trattamento dei dati personali, ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo 30 Giugno 2003 n. 196 recante il Codice in materia di protezione dei dati personali (di seguito denominato Codice), ed in relazione ai dati personali che La/Vi riguardano e che formeranno oggetto di trattamento, La/Vi informa di quanto segue.

#### **1. FINALITA' DEL TRATTAMENTO DEI DATI**

Il trattamento è diretto all'espletamento da parte della Società delle finalità assicurative quali, a titolo esemplificativo, conclusione, gestione ed esecuzione dei contratti e gestione e liquidazione dei sinistri, attinenti esclusivamente all'esercizio dell'attività assicurativa e riassicurativa, a cui la Società è autorizzata ai sensi delle vigenti disposizioni di legge.

#### **2. MODALITA' DEL TRATTAMENTO DEI DATI**

Il trattamento

a) è realizzato per mezzo delle operazioni o complessi di operazioni indicate all'art. 4 comma 1, lett. a) del Codice: raccolta, registrazione e organizzazione, elaborazione, compresi modifica, raffronto/interconnessione, utilizzo, consultazione, comunicazione e conservazione, cancellazione/distruzione, sicurezza/protezione, comprese accessibilità/confidenzialità, integrità, tutela;

b) è effettuato anche con l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati;

c) è svolto direttamente dall'organizzazione del titolare e da soggetti esterni a tale organizzazione, facenti parte della catena distributiva del settore assicurativo, nonché da Società di servizi, in qualità di responsabili e/o incaricati del trattamento.

#### **3. CONFERIMENTO DEI DATI**

Ferma restando l'autonomia personale dell'interessato, il conferimento dei dati personali, eventualmente sensibili e giudiziari, può essere:

a) obbligatorio in base a legge, regolamento o normativa comunitaria (ad esempio, per antiriciclaggio, Casellario centrale infortuni, Motorizzazione civile);

b) strettamente necessario alla conclusione di nuovi rapporti o alla gestione ed esecuzione dei rapporti giuridici in essere o alla gestione e liquidazione dei sinistri;

#### **4. RIFIUTO DI CONFERIMENTO DEI DATI**

L'eventuale rifiuto da parte dell'interessato di conferire i dati personali nei casi di cui al punto 3, lett. a) e b), comporta l'impossibilità di concludere od eseguire i relativi contratti di assicurazione o di gestire e liquidare i sinistri: pertanto, qualora Lei non intendesse conferire i dati richiesti, il Titolare si troverebbe nell'impossibilità di dare corso al rapporto e garantirLe le prestazioni relative al prodotto da Lei scelto.

#### **5. AMBITO DI COMUNICAZIONE DEI DATI**

Nel rispetto delle modalità sopra indicate, i dati personali dell'interessato potranno essere comunicati, per le finalità di cui al punto 1, ad altri soggetti del settore assicurativo, quali assicuratori, coassicuratori e riassicuratori, agenti, subagenti, produttori di agenzia, mediatori di assicurazione ed altri canali di acquisizione di contratti di assicurazione (ad esempio, banche e SIM), società esterne per la liquidazione dei sinistri, strutture organizzative (centrali operative di assistenza), legali, periti, autofficine e carrozzerie, nonché Società di servizi informatici o di archiviazione, organismi associativi (ANIA) e consortili propri del settore assicurativo, attuari, revisori contabili, Ministero delle attività produttive, CONSAP, UCI ed altre banche dati nei confronti delle quali la comunicazione dei dati è obbligatoria (ad esempio, Ufficio Italiano Cambi, Casellario centrale infortuni). I dati possono essere inoltre comunicati a Società del Gruppo e/o terze per attività di prevenzione e d'individuazione delle frodi assicurative. Alcuni dati possono essere comunicati per obbligo di legge o regolamento a Organismi Istituzionali quali Autorità Giudiziarie, Forze dell'Ordine, IVASS.

#### **6. DIFFUSIONE DEI DATI**

I dati personali non sono soggetti a diffusione.

#### **7. TRASFERIMENTO DEI DATI ALL'ESTERO**

I dati personali possono essere trasferiti all'estero, anche in Paesi non appartenenti alla UE, a società terze che - nell'ambito delle finalità sopra indicate - prendono parte ai processi aziendali della Società.

#### **8. TITOLARE E RESPONSABILI DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

TITOLARE del trattamento dei dati è: SARA ASSICURAZIONI Spa - Sede e Direzione Generale, via Po, 20 – 00198 Roma - tel.06/84751.

L'elenco aggiornato dei RESPONSABILI è disponibile sul sito [www.sara.it](http://www.sara.it).

#### **9. DIRITTI DELL'INTERESSATO**

L'art. 7 del Codice conferisce all'interessato l'esercizio di specifici diritti, tra cui quelli di ottenere dal Titolare la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali e la loro comunicazione in forma intelligibile; di avere conoscenza dell'origine dei dati, nonché della logica e delle finalità su cui si basa il trattamento; di ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché l'aggiornamento, la rettificazione o, se vi è interesse, l'integrazione dei dati, di opporsi, per motivi legittimi, al trattamento stesso.

### **Programma Assistenza SYM è realizzato in collaborazione con ACI Global e Sara Assicurazioni**



Sara Assicurazioni Spa  
Sede legale: Via Po, 20 - 00198 Roma  
T +39 06 8475.1 - F +39 06 8475223  
P.E.C.: saraassicurazioni@sara.telecompost.it  
Divisione Ala - Sede operativa:  
Via Porro Lambertenghi, 7 - 20159 Milano  
T +39 02 582.801 - F +39 02 69005732

Capitale sociale Euro 54.675.000 (i.v.)  
Registro Imprese Roma e C.F. 00408780583  
REA Roma n. 117033 P. IVA 00885091009  
Iscritta al numero 1.00018 nell'Albo  
delle imprese assicurative.



Capogruppo del Gruppo assicurativo Sara  
iscritto all'Albo dei gruppi assicurativi al numero 001  
Impresa autorizzata all'esercizio  
delle assicurazioni con DMICA 26.8.1925  
(G.U. del 31.8.1925 n. 201).